EXPERTS SUPPORT A L’ORGANISATION – A2

Groupe support – Description de fonction générique

Raison d’être

Développer et adapter des instruments et méthodes dans un domaine et soutenir les clients internes dans l'implémentation afin d'optimiser le fonctionnement de l'organisation et contribuer à la réalisation des objectifs stratégiques.

Finalités

En tant qu’**analyste**

collecter les données relatives au domaine, établir des liens novateurs et les intégrer dans un ensemble cohérent afin d'obtenir une image claire des besoins du client et de proposer des solutions adaptées.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **développeur**

améliorer et développer de façon continue des instruments, des modèles et des méthodes afin de proposer des solutions adaptées aux besoins et aux exigences de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **chef de projet**

planifier et coordonner un (sous-)projet d'implémentation dans le domaine afin d'en réaliser les objectifs dans le respect des délais, des moyens et des critères de qualité.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **facilitateur**

conseiller et accompagner les clients internes dans le domaine afin de les soutenir dans l'implémentation et l'utilisation des instruments et des méthodes selon les normes de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **conseiller interne**

développer un point de vue et des recommandations sur des questions liées au domaine afin de soutenir le management dans l'implémentation de la stratégie de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **gestionnaire de connaissances**

développer ses connaissances et se tenir informé de l'évolution dans le domaine et les domaines apparentés afin de proposer des améliorations au fonctionnement de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …