DIRIGEANTS TACTIQUES – A4

Groupe direction– Description de fonction générique

Raison d’être

Diriger un ensemble d'activités et de collaborateurs afin de réaliser les objectifs en accord avec la stratégie de l'organisation.

Finalités

En tant que **dirigeant**

déterminer les objectifs et le plan d’action pour les différentes équipes sur base des objectifs stratégiques et mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'aligner les activités avec la stratégie de l'organisation.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **coordinateur**

élaborer un plan d'action à mettre en œuvre par les équipes et organiser son exécution afin de réaliser les objectifs dans le respect des délais et des normes de qualité.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **coach**

motiver et accompagner plusieurs équipes de collaborateurs qui ont une expertise dans un domaine et déléguer des responsabilités aux dirigeants afin de forger une équipe soudée autour d'un objectif commun.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **conseiller interne**

formuler des conseils relatifs à son domaine et aux activités des équipes afin de contribuer à la détermination de la stratégie.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **personne de contact**

entretenir les relations avec les partenaires et les clients afin de représenter le service et de défendre la position de celui-ci dans des réunions internes et externes.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …

En tant que **gestionnaire de connaissances** (facultatif)

développer ses connaissances et intégrer les évolutions récentes et la nouvelle réglementation dans les procédures et méthodes de management afin d'améliorer et développer de façon continue le fonctionnement de l'équipe.

**Exemples de tâches**

* …
* …
* …